



chello xDSL

Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung

Stand April 2006

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH
Millennium Tower, Handelskai 94-96, 1200 Wien

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|-----|--------------------------------------|---|
| 1 | Einleitung | 4 |
| 2 | Beschreibung..... | 4 |
| 2.1 | Datentransfervolumen | 4 |
| 3 | Endgeräte | 4 |
| 4 | Voraussetzungen für den Betrieb..... | 5 |
| 5 | Mindestvertragsbindung..... | 5 |
| 6 | Sicherheit | 5 |
| 7 | Konfiguration/Installation | 5 |
| 8 | Serviceübergabe..... | 5 |
| 9 | Netzabschlusspunkt..... | 5 |
| 10 | Servicemanagement..... | 5 |
| 11 | Technische Realisierung | 6 |

Entgeltbestimmungen:

Monatsentgelte

| | |
|----------------------------|----------------|
| chello medium xDSL | € 26,90 |
| chello classic xDSL | € 49,00 |
| chello plus xDSL | € 69,00 |
| chello extreme xDSL | € 89,00 |

Sonstige Entgelte

| | |
|---|---------------|
| pro zusätzl. MByte Datentransfer | € 0,05 |
|---|---------------|

Einmalige Entgelte

| | |
|--|-----------------|
| Herstellung, falls ein bestehender Telekom Austria Anschluss verwendet wird | € 79,00* |
| Herstellung mit einem neuen Anschluss – ausgenommen chello medium xDSL | € 113,60 |
| Herstellung chello medium xDSL mit einem neuen Anschluss | € 139,00 |
| Modemkaution | € 70,00 |
| optional Wireless Modem gleichzeitig mit Bestellung des chello xDSL Anschlusses | € 59,00 |
| optional Wireless Modem bei nachträglicher Bestellung (Modemwechsel) | € 99,00 |
| optional Vor-Ort Service | € 120,00 |

*Preis gültig bei Kündigung eines bestehenden Telefonanschlusses.

Alle Entgelte beinhalten die gesetzlich vorgeschriebene Umsatzsteuer.

1 Einleitung

chello xDSL basiert auf der DSL Breitband-Technologie über eine bestehende oder neu zu errichtende Telefonleitung. Durch den Einsatz von entsprechenden Modems, die im Leistungsumfang enthalten sind, wird eine vielfältige Auswahl von Breitband-Internetzugängen mit asymmetrischen Bandbreiten angeboten.

Das Service wird durch die UPC Austria Tochterfirma Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH (nachfolgend kurz „Inode“) hergestellt.

chello xDSL Produkte sind in Tirol nicht erhältlich

2 Beschreibung

Die Produktlinie ist als Internetzugang für private Anwender konzipiert und umfasst die folgenden Produkte bzw. Spezifikationen:

| Produkt | Download max. | Upload max. | inkludiertes Datenvolumen | E-Mail | E-Mail Aliases | Zugang für | Webspace | Mailspace |
|---------------------|---------------|-------------|---------------------------|--------|----------------|------------|----------|-----------|
| chello medium xDSL | 1024 | 256 | 1 GB | 3 | 15 | 1 PC | 10 MB | 10 MB |
| chello classic xDSL | 3072 | 512 | 20 GB | 5 | 25 | 1 PC | 20 MB | 20 MB |
| chello plus xDSL | 6144 | 768 | 20 GB | 5 | 25 | 3 PC | 90 MB | 20 MB |
| chello extreme xDSL | 12288 | 1024 | 30 GB | 5 | 25 | 4 PC | 150 MB | 20 MB |

„Download“ gibt die maximale Bandbreite in kBit/s an, die beim Empfang von Daten zur Verfügung steht.

„Upload“ gibt die maximale Bandbreite in kBit/s an, die beim Versand von Daten zur Verfügung steht.

Falls die definierten Bandbreiten im Einzelfall aus technischen Gründen nicht erreicht werden können, wird der Kunde darüber informiert und kann auf ein Produkt mit einer herstellbaren Bandbreite umsteigen.

2.1 Datentransfervolumen

Wird die angegebene Grenze des inkludierten Datenvolumens überschritten, so wird dem Kunden pro MByte an Daten, das über der Grenze liegt, das entsprechende Entgelt in Rechnung gestellt. Die Überprüfung des Transfervolumens erfolgt einmal täglich. Wird bei dieser Überprüfung das Erreichen eines Grenzwertes festgestellt, so wird der Kunde per e-Mail darauf hingewiesen. Die Benachrichtigung per e-Mail ist nicht Bestandteil der vertraglich zugesicherten Leistung. Kunden haben die Möglichkeit, den aktuellen Status des Transfervolumens im Kundenbereich der Inode Webseite unter www.inode.at abzurufen.

3 Endgeräte

Das für den Betrieb erforderliche Modem und die dazugehörige Verkabelung werden von Inode gegen eine Kautions zur Verfügung gestellt. Für alle anderen Geräte (z.B. Rechner, Kabel, Wireless-Empfänger, Ethernetkarte, etc.) muss der Kunde selbst Sorge tragen. Die von Inode gelieferten Endgeräte verbleiben im Eigentum von Inode. Softwareupdates oder -upgrades dieser Geräte dürfen nur von Inode oder von Inode beauftragten Erfüllungsgehilfen durchgeführt werden.

Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses müssen alle Endgeräte an Inode retourniert werden. Inode behält sich vor, Endgeräte, deren optischer und technischer Zustand nicht der gewöhnlichen Abnutzung entspricht, zum jeweiligen Zeitwert in Rechnung zu stellen.

Um das von Inode gelieferte Modem mit dem Rechner verbinden zu können, ist eine installierte Netzwerkkarte notwendig. Diese ist im Lieferumfang nicht enthalten.

Optional stellt Inode gegen Aufpreis statt dem Standard-Modem auch ein Wireless-Modem zur Verfügung. Dieses kann drahtlos mit einem Wireless Empfänger, der vom Kunden bereitzustellen ist, mit dem Rechner verbunden werden.

4 Voraussetzungen für den Betrieb

Voraussetzung für den Einsatz von chello xDSL ist die Entbündelung der betreffenden Ortsvermittlungsstelle durch Inode. Die Verfügbarkeit kann mit dem Verfügbarkeitscheck auf der chello Homepage www.chello.at überprüft werden.

5 Mindestvertragsbindung

Die Mindestvertragsbindung beträgt 12 Monate, sofern keine andere Mindestvertragsbindung vereinbart wurde.

6 Sicherheit

Eingehende und ausgehende E-Mails werden am Mailserver auf Viren geprüft. Durch den Einsatz eines Spamfilters erhalten Kunden die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen, die den Empfang von unerwünschten E-Mails einschränken. Diese Einstellungen können im Kundenbereich der Webseite www.inode.at vorgenommen werden.

7 Konfiguration/Installation

Die Konfiguration der chello xDSL Breitbandverbindung wird vom Kunden selbst vorgenommen.

Optional kann ein kostenpflichtiges Vor-Ort Service in Anspruch genommen werden. In diesem Fall wird die Konfiguration von einem Techniker vor Ort durchgeführt und beinhaltet:

- Anschluss des Routers am Netzwerk/Rechner
- Konfiguration des Rechners mit den Daten des Netzes
- Test der Bandbreite
- Konfiguration des Browsers
- Test der Nameserver-Einstellung
- Überprüfung der Vollständigkeit und Funktion der gelieferten Hardware

8 Serviceübergabe

Die Bereitstellung der Dienstleistung erfolgt, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsabschluss bzw. 4 Wochen ab dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde alle ihm obliegenden technischen und sonstigen Voraussetzungen geschaffen hat. Insbesondere kann die Frist erst zu laufen beginnen, wenn der Kunde Inode alle für Vertragsabschluss und –durchführung nötigen Daten (z.B. Anschlussinhaber) bekannt gegeben hat.

9 Netzabschlusspunkt

Der physikalische Netzabschlusspunkt (NAP) ist das von Inode zur Verfügung gestellte Modem.

Für Endgeräte, die nicht von Inode geliefert wurden, übernimmt Inode keine Funktionsgarantie und keinen Support.

10 Servicemanagement

Kunden steht die Supporthotline 059 999 960 von Montag bis Sonntag von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr zum Ortstarif zur Verfügung. Außerhalb dieser Zeit kann die kostenpflichtige Rufnummer 0900 525 585 (€ 2,16/Minute) in Anspruch genommen werden. Der Support ist auch von Montag bis Sonntag in der Zeit von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr per E-Mail erreichbar. Die Bearbeitung erfolgt von Montag bis Freitag in der Zeit von 07:00 bis 22:00 Uhr, in der Regel innerhalb von 24 Stunden.

Fehler in den zentralen Komponenten im Inode Netzwerk werden von Inode von Montag bis Sonntag von 00:00 Uhr bis 24:00 Uhr überwacht und behoben (Regelentstörungszeit). Eine proaktive Verständigung des Kunden über eine eventuelle Störung ist nicht vorgesehen.

Falls eine Störung den Tausch eines Endgerätes erforderlich macht, sendet Inode innerhalb von 3 Werktagen ein kostenloses Ersatzmodem an den Kunden (Send & Repair).

Voraussetzung für den kostenlosen Austausch ist, dass der Kunde alle von einer Störung betroffenen Endgeräte spätestens mit Erhalt der Austauschgeräte in ordnungsgemäßem Zustand (siehe Kapitel 3 Endgeräte) mit einer Fehlerbeschreibung und einer entsprechenden Schutzverpackung an folgende Adresse sendet:

Inode Telekommunikationsdienstleistungs GmbH

Abteilung Hardware Setup

St. Peter Gürtel 10b

8042 Graz

Nicht von Inode gelieferte Endgeräte sind vom Servicemanagement ausgenommen!

11 Technische Realisierung

Die für den chello xDSL Anschluss vorgesehene Telefonleitung wird in der betreffenden Ortsvermittlungsstelle direkt in das Inode-Netz umgeleitet. Ab diesem Zeitpunkt ist der Telefonanschluss der Telekom Austria auf dieser Leitung abgemeldet, somit entfällt auch die Telefongrundgebühr.